



## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023

---

## Obsah

Úvod.....	3
1. Základní identifikační údaje a organizační struktura.....	3
1.1. Místa poskytování sociálních služeb.....	3
1.2. Způsob řízení.....	5
1.3. Hlavní činnost.....	5
2. Personalistika.....	6
2.1. Struktura zaměstnanců.....	6
2.2. Zaměstnanecké benefity.....	6
2.3. Nábor nových zaměstnanců.....	7
2.4. Vzdělávání zaměstnanců.....	7
3. Provozně ekonomický úsek.....	8
3.1. Výnosy a náklady v roce 2023.....	8
3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky.....	9
Cíle pro rok 2024 UNHOŠŤ.....	9
Cíle pro rok 2024 ZRUČ NAD SÁZAVOU.....	10
Cíle pro rok 2024 PRAHA.....	11
Cíle pro rok 2024 DENNÍ STACIONÁŘ.....	12
4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí.....	13
5. Závěr.....	14

## Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2023 a přibližujeme plány na rok 2024.

## 1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Na Výsluní 282, Mirošovice, 251 66

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

### 1.1. Místa poskytování sociálních služeb

#### **Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22**

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 4597490

Druh služby: denní stacionář

Služba je poskytována od: 1.1.2022

**Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00**

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

**Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51**

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 4597490

Druh služby: denní stacionář

Služba je poskytována od: 1.1.2022

## 1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2016 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

## 1.3. Hlavní činnost

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve čtyřech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.), Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.) a Denní stacionář (§ 46 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři, osoby trpící onemocněním demence a osoby se zdravotním postižením včetně chronického onemocnění.

## 2. Personalistika

### 2.1. Struktura zaměstnanců

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2022

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 13

Počet zaměstnanců: 228

Celkem zaměstnanců: 245

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2023

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 13

Počet zaměstnanců: 191

Celkem zaměstnanců: 208

### 2.2. Zaměstnanecké benefity

Dne 1.9.2022 vešla v platnost druhá aktualizace Bonusového řádu. Platné zaměstnanecké benefity pro rok 2023 zůstávají tyto: 5 týdnů dovolené, příspěvek na stravování, příspěvek na dopravu, příspěvek na penzijní připojištění, odměna za dosažení životního jubilea, benefiční karty.

Od 20.6.2018 je stále doposud v provozu podniková dětská skupina v Unhošti (DS Mlýnek) a ve Zruči nad Sázavou (DS Korunka), kam zaměstnaní rodiče mohou umístit své děti ve věku 1-6 let, zatímco se mohou pak v klidu věnovat práci.

Do roku 2024 společnost Centrin uvažuje zařadit mimořádné zaměstnanecké benefity v podobě organizovaného školení na Krétě, teambuildingu ve vinném sklípku na Moravě nebo volných vstupů do Aquapalace Praha Čestlice.

### 2.3. Nábor nových zaměstnanců

Nábor nových pracovníků na pozice pečovatel/-ka, pracovník v sociálních službách, zdravotní sestra probíhá průběžně všemi dostupnými prostředky. Využívá se inzerce v tištěných periodikách, na internetu, v autobusových linkách, i při vylepování plakátů na veřejně dostupných plochách.

### 2.4. Vzdělávání zaměstnanců

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také vedena jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014. Disponujeme akreditovanými vzdělávacími programy, které nabízíme našim pracovníkům i veřejnosti.

Současně spolupracujeme např. s Akademií J.A.Komenského, APSS ČR, Curatio Education, Hartmann-Rico. Školení jednotlivců proběhla v odvětví sociálním, mzdovém účetnictví a personalistiky.

Naši pracovníci se obvykle také mohou samozřejmě účastnit i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu.

Značný důraz je kladen také na školicí akce bez akreditace uvnitř společnosti, která jsou obvykle zaměřená na pracovníky v přímé péči a oblast individuálního plánování, jež je pro řádné poskytování sociální služby nezbytnou.

### 3. Provozně ekonomický úsek

#### 3.1. Výnosy a náklady v roce 2023

##### Výnosy

Celkové výnosy za rok 2023	Částka v tis. Kč
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>193 707</b>
	50 290
Úhrady od klientů za ubytování a stravování	
Úhrada od klientů za fakultativní služby	0
Příspěvek na péči	42 561
Náhrady od zdravotních pojišťoven	12 894
Tržby za ostatní služby	3 370
Tržby za prodej zboží	7 383
Ostatní provozní příjmy	76 326
Finanční výnosy	883

##### Náklady

Celkové náklady za rok 2023	Částka v tis. Kč
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>190 007</b>
Spotřeba materiálu a energie	23 432
Prodané zboží	3 940
Opravy a udržování	13 433
Cestovné	104
Náklady na reprezentaci	96
Ostatní služby	22 536
Dary	23
Mzdové náklady	82 797
Zákonné sociální pojištění	26 155
Zákonné sociální náklady	398
Daně a poplatky	842
Ostatní náklady	9 191
Odpisy, rezervy a opravné položky	5 273
Úroky	1 598
Ostatní finanční náklady	189



## 3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

### Cíle pro rok 2024

#### UNHOŠŤ

##### Změny prostředí

- oprava fasády budovy domova
- obnova odkládacího okna v kuchyni
- pořízení jídelných stolků k lůžkům
- FTV elektrárna

##### Práce s uživatelem

- tématické dny v jídelníčku (zvěřinové hody, zabijačkové hody, rybí speciality aj.)
- pravidelné návštěvy v solné jeskyni
- zajištění pravidelné spolupráce s nutriční terapeutkou
- pořízení evakuačních podložek pro imobilní uživatele

##### Práce s týmem zaměstnanců

- zorganizování SWAP bazaru v prostorách domova
- zajištění nových PC sestav
- profesní rozvoj a vzdělávání zaměstnanců (např. vzdělávací hra DEMETRIX)
- teambuildingové akce (setkávání kolegů ze všech poboček)

## **Cíle pro rok 2024**

### **ZRUČ NAD SÁZAVOU**

#### **Změny prostředí**

- otevření nové kavárny / cukrárny přímo v budově domova
- zateplení budovy, nová fasáda a přístavba - propojení hlavní budovy a pavilonu B.
- výměna stávajících klimatizací
- rekonstrukce toalety personálu v přízemí budovy

#### **Práce s uživatelem**

- zajištění odborných ambulancí v domově (oční, ORL, kardiologie)
- zlepšování služeb pro uživatele (praní osobního prádla, úklid, včasná údržba)
- zajištění pravidelné spolupráce s nutriční terapeutkou

#### **Práce s týmem zaměstnanců**

- profesní rozvoj a vzdělávání zaměstnanců
- teambuildingové akce (setkávání kolegů ze všech poboček)
- zajištění nových PC sestav

## Cíle pro rok 2024

### PRAHA

#### Změny prostředí

- úprava zahrady (nová dlažba, zahradnické práce)
- modernizace nábytku v jídelně
- zajištění nových PC sestav

#### Práce s uživatelem

- pravidelná canisterapie
- zajištění pravidelné spolupráce s nutriční terapeutkou
- zajištění odborných ambulancí v domově (ORL, oční)

#### Práce s týmem zaměstnanců

- pořízení firemních mikin pro pracovníky úseku aktivizace
- profesní rozvoj a vzdělávání zaměstnanců (např. vzdělávací hra DEMETRIX)
- teambuildingové akce (setkávání kolegů ze všech poboček)

## Cíle pro rok 2024

### DENNÍ STACIONÁŘ

#### Změny prostředí

- Zajištění vybavení denního stacionáře v obou lokalitách
- „Integrace“ služby denní stacionář do obou lokalit (Zruč nad Sázavou, Unhošť) ve stávajících zázemích pobytových služeb
- Nastavení flexibilních potřeb kapacit v obou lokalitách – pohyblivost
- Zajištění informovanosti o nové službě v rámci prostředí lokalit, měst

#### Práce s uživatelem

- Nastavení aktivit dle potřeb lokalit a zájemců/uživatelů, kteří začnou službu v roce 2023 využívat
- Nastavení individuálního plánování průběhu sociální služby s ohledem na potřeby uživatelů, kteří žijí v domácím prostředí a budou využívat pouze denní aktivity
- Úprava pracovních postupů pro případná specifika práce v denním stacionáři

#### Práce s týmem zaměstnanců

- Nastavení pracovních týmů v lokalitách poskytování služby denního stacionáře
- Interní proškolení zaměstnanců ve specifických ambulantně poskytované sociální služby
- Nastavení vhodných postupů sociální práce (případového procesu) pro oblast ambulantního poskytování sociální služby – oblast sociálního šetření, nastavení služby apod.

#### 4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřih a osazení tují, prořezávka keřů, výsadba květin. Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky. Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnami), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další. Provozujeme hmyzí hotel a pravidelně zajišťujeme krmítka pro ptáky.

Domov ve Zruči nad Sázavou adoptoval v roce 2023 dvě sovy pálené - Helču a Julču ze Záchrané stanice Pavlov, o.p.s.. Domov v Unhošti opět adoptoval trvale handicapovaného výra velkého v AVES - záchrané stanici pro zraněné živočichy. Domov pro seniory Centrin CZ s.r.o. v Praze 6 - Liboci v roce 2023 podporoval psí útulek ForDogs z.s. Svárov.

Za účelem šetření ovzduší proběhla postupná výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015. Již v roce 2016 bylo zahájeno třídění odpadů, od 1.1.2017 se odpady třídí důsledně na papír, plast, sklo, hliník, železo. V roce 2023 byla v Praze realizována fotovoltaika.

V roce 2019 se společnost Centrin CZ s.r.o. zapojila do projektu Zelená firma a umožňuje tak svým zaměstnancům bezplatně odevzdat vysloužilá elektrozařízení, baterie a akumulátory.

Český svaz ochránců přírody zachraňuje ohrožené přírodní lokality a navrácí přírodu do míst, odkud byla v minulosti vytlačena. Cílem kampaně „Místo pro přírodu“ je takováto místa vykupovat a trvale o ně pečovat. Společnost Centrin CZ s.r.o. se od 22.8.2019 sponzorským darem podílí na záchraně bělokarpatského jedlobukového lesa Ščúrnic.

V běžném provozu jsou využívány ekologické výrobky jako například mycí a čisticí prostředky nebo recyklovatelný toaletní papír. Plastové nádoby jsou postupně obměňovány za skleněné či dřevěné. Při kreativní tvorbě seniorů jsou využívány jinak již nepotřebné materiály, kterým tak dáváme vdechnout nový život.

K šetření životního prostředí vedeme i děti v DS Korunka a DS Mlýnek. Děti učíme třídít odpad, sbíráme odpadky v okolí, šetřit vodou (umístili jsme sběrný kyblík na zahradu k zalévání

květin), šetřit jídlem (odměňujeme děti za snědené celé jídlo) a další.

## 5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvratů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

Ve Zruči nad Sázavou především byla provedena opatření k zajištění bezpečnosti klientů – vybudování požárních předsíní na každém patře, nová požární vzduchotechnika, výměna starých hliníkových oken za nová plastová na jídelnách uživatelů, v kuchyni, v recepci a vstupní hale, požární rozhlas v celém objektu. Pro lepší komfort uživatelů byly pořízeny antidekubitní matrace s kompresorem, křesla ušáky, pojízdná koupací křesla, vážící křeslo, chodítko s elektrickým zdvihem, zahradní stoly pod altány, vyvýšení lavičky Senior, Termolis ke značení oblečení uživatelů, nový Tchibo koutek v salonku na recepci.

V Praze především došlo ke stavebním opravám na objektu – opravy koupelen, povrchů a zázemí hlavní kuchyně, vody, kanalizace a vytápění na stoupačkách v koupelnách, opravy fasády spojené se zateplením, výroba a montáž rozvaděče PO, ocelové schodiště se zábradlím a požární žebřík. Realizována byla fotovoltaika.

V Unhošti byl pořízen záložní zdroj UPS, vybudován nový sklad na infekční odpad, zprovozněna byla tlačítka Total stop a Central stop a o nové prostory a regály byl rozšířen sklad inkontinenčních pomůcek.

Jako hlavní cíl do roku 2024 si klademe ještě pevněji zakotvit naši nejmladší službu, a to Denní stacionář, který si našel své místo v domově Centrin v Unhošti i ve Zruči nad Sázavou, v každém zařízení v rozsahu 5 míst. Ale především, těšíme se, že i v příštím roce se nám podaří prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli, poskytnout jim tolik potřebnou péči, pozornost a pocit sounáležitosti.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.