

## POLITIKA SPOLEČNOSTI

Společnost CENTRIN CZ s.r.o. má silnou tradici, na trhu se pohybuje od roku 2007.

Posláním organizace při poskytování služeb je vytvořit pro osoby, které nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, důstojnou náhradu za přirozené domácí prostředí s ohledem na zachování sociálních vazeb.

*Hlavním mottem je „Důstojné dožití v domovském prostředí“.*

Hlavní strategie společnosti:

- Poskytování kvalitní služby v souladu s individuálními plány a potřebami uživatele
- Naplňování a rozvíjení profesních cílů zaměstnanců pomocí vzdělávacích plánů
- Poskytování služeb v klidném, rodinném prostředí
- Profesionální a zodpovědné naplňování poslání našeho domova
- Poskytování bezpečné a odborné služby, která respektuje důstojnost uživatelů a je založena na principech Etického Kodexu.
- Rozvíjení kvality služeb, ubytování, stravování a prostředí uživatelů.
- Podpora pocitu bezpečí uživatelů z hlediska sociální a zdravotní péče.
- Snižování následků nepříznivé situace uživatelů.
- Napomáhání adaptace uživatelů na nové prostředí, napomáhání jejich aktivizace a případné seberealizace.
- Respektování svobody jako nejvyšší hodnoty člověka.
- Spolupráce s uživateli, jejich rodinami a blízkými osobami.

### **Opatření pro řešení rizik a příležitostí**

Společnost identifikuje své slabé a silné stránky a dále případná rizika, která mohou mít i významný vliv na chod společnosti. Společnost tak analyzuje možná nebezpečí, která by mohla narušit systém. Díky této připravenosti je společnost schopna nejen rizika eliminovat, ale včasně na ně reagovat a efektivně vyřešit a to s minimálním dopadem na funkčnost celého systému.

### **Odpovědnost za vady/neshody, stížnosti**

Naším cílem je vytvářet takové prostředí a poskytovat takové služby, aby ke stížnostem a neshodám nedocházelo. V případě, že k tomu dojde, ihned záležitost řešíme.

### **Vztah k zaměstnancům a veřejnosti**

Podporujeme všestranný kvalifikační rozvoj zaměstnanců a jejich motivaci vedoucí k zajištění spokojenosti zákazníků a zvyšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí.

Komunikujeme a spolupracujeme s veřejnoprávními a správními orgány působícími v oblasti bezpečnosti práce, hygieny práce, MPSV, krajským úřadem, apod. Nejsme uzavřeni vůči občanským a zájmovým organizacím.

### **Vztah k dodavatelům**

Při kvalifikování a výběru dodavatelů zvažujeme i jejich přístup k ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce. Ve smluvních dokumentech s dodavateli budeme důsledně uplatňovat principy a postupy obsažené v našem systému managementu.

### **Integrace a neustálé zlepšování**

Naším trvalým cílem je zvyšování jakosti služeb, úrovně péče o životní prostředí a ochrany zdraví při práci v souladu s požadavky zákazníků a očekáváním veřejnosti.

Plnění závazků z této Politiky je předmětem přezkoumání vedením. Toto přezkoumání je chápáno i jako příležitost k identifikaci potřeb změn a neustálého zlepšování.

Vedení společnosti se plně staví za realizaci této politiky a zavazuje se k její podpoře, a vytváření odpovídajících personálních a finančních zdrojů a roční upřesňování do konkrétních Cílů a cílových hodnot a programů.

V Praze dne 01.01.2024

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.  
jednatelka společnosti