



Akreditovaný vzdělávací program

MPSV udělena akreditace č. A2021/1019-SP/PC

Úvod do komunikace s klientem sociální služby

Úvod do komunikace s klientem sociální služby poukazuje na možnosti komunikace, vykládá význam verbální a neverbální komunikace, učí komunikačnímu přístupu ke klientovi, jak vést motivační rozhovor, definuje komunikační chování s hlavním odkazem na asertivní komunikaci. Získané znalosti podporují rozvoj empatie a zvolení vhodného přístupu a správného způsobu komunikace vzhledem ke klientovi se zaměřením na náročné situace.

Absolvent programu rozvíjí svůj potenciál k úspěšné komunikaci s klienty sociální služby při využití různých komunikačních prostředků a technik. Učí se empaticky a efektivně přistupovat k mlčenlivému klientovi, nedobrovolnému klientovi, lépe se orientovat v náročných situacích při projevech agresivního chování, pláče, úzkosti či strachu u klienta. Absolvent programu získává základní přehled o asertivních technikách, které mu pomůžou nejen v komunikaci s klientem, ale budou mu přínosem po celý život. Proč reagovat zpětnou vazbou, jak zvládat kompliment, žádat o laskavost, kdy využít techniku gramofonové desky, umět říci NE, kdy volit kompromis a další.

Profil kurzu:

- Úvod do komunikace
- Empatie
- Verbální komunikace
- Komunikace s klientem
- Neverbální komunikace
- Asertivní komunikace
- Náročné situace s klientem

Délka a program: 8 vyučovacích hodin

Cena: 700,- Kč včetně DPH pro 1 osobu

Počet účastníků: 20 osob