



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021

Obsah

Úvod.....	3
1. Základní identifikační údaje a organizační struktura.....	3
1.1. Místa poskytování sociálních služeb.....	3
1.2. Způsob řízení.....	5
1.3. Hlavní činnost.....	5
2. Personalistika.....	6
2.1. Struktura zaměstnanců.....	6
2.2. Zaměstnanecké benefity.....	6
2.3. Nábor nových zaměstnanců.....	7
2.4. Vzdělávání zaměstnanců.....	7
3. Provozně ekonomický úsek.....	8
3.1. Výnosy a náklady v roce 2021.....	8
3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky.....	9
Cíle pro rok 2022 UNHOŠŤ.....	9
Cíle pro rok 2022 ZRUČ NAD SÁZAVOU.....	10
Cíle pro rok 2022 PRAHA.....	11
4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí.....	12
5. Závěr.....	13

Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2021 a přibližujeme plány na rok 2022.

1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Trativody 587, Kostelec nad Černými lesy, 281 63

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

1.1. Místa poskytování sociálních služeb

Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2016 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

1.3. Hlavní činnost

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve třech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.) a Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby trpící onemocněním demence.

2. Personalistika

2.1. Struktura zaměstnanců

Počet zaměstnanců k 31.12.2020

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 14

Počet zaměstnanců: 238

Celkem zaměstnanců: 256

Počet zaměstnanců k 31.12.2021

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 16

Počet zaměstnanců: 253

Celkem zaměstnanců: 273

2.2. Zaměstnanecké benefity

Dne 1.4.2021 vešla v platnost druhá aktualizace Bonusového řádu. Platné zaměstnanecké benefity pro rok 2021 jsou tyto: 5 týdnů dovolené, příspěvek na stravování, příspěvek na dopravu, příspěvek na penzijní připojištění, odměna za dosažení životního jubilea.

Od 20.6.2018 je stále doposud v provozu podniková dětská skupina v Unhošti (DS Mlýnek) a ve Zruči nad Sázavou (DS Korunka), kam zaměstnaní rodiče mohou umístit své děti ve věku 1-6 let, zatímco se mohou pak v klidu věnovat práci.

2.3. Nábor nových zaměstnanců

Nábor nových pracovníků na pozice pečovatel/-ka, pracovník v sociálních službách, zdravotní sestra probíhá průběžně všemi dostupnými prostředky. Využívá se inzerce v tištěných periodikách, na internetu, v autobusových linkách, i při vylepování plakátů na veřejně dostupných plochách.

2.4. Vzdělávání zaměstnanců

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také vedena jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014. Disponujeme akreditovanými vzdělávacími programy, které nabízíme našim pracovníkům i veřejnosti.

Současně spolupracujeme např. s Akademií J.A.Komenského, APSS ČR, Hartmann-Rico. Tyto vzdělávací instituce v roce 2021, který byl zasažený pandemií Covid-19, zajistili pro naše pracovníky přímé péče školení formou on-line nebo prezenční, vždy s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci. Školení jednotlivců proběhla v odvětví sociálním, mzdovém účetnictví a personalistiky.

Naši pracovníci se obvykle také mohou samozřejmě účastnit i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu. Vzhledem k pandemii Covid-19 byly možnosti a rozsah vzdělávání v roce 2021 ještě pořád částečně omezené, nikoliv však pozastavené.

3. Provozně ekonomický úsek

3.1. Výnosy a náklady v roce 2021

Výnosy

Celkové výnosy za rok 2021	Částka v tis. Kč
VÝNOSY CELKEM	164 566
Úhrady od klientů za ubytování a stravování	33 300
Úhrada od klientů za fakultativní služby	1 473
Příspěvek na péči	24 952
Náhrady od zdravotních pojišťoven	10 916
Tržby za ostatní služby	1 098
Tržby za prodej zboží	6 409
Ostatní provozní příjmy	86 418

Náklady

Celkové náklady za rok 2021	Částka v tis. Kč
NÁKLADY CELKEM	159 640
Spotřeba materiálu a energie	16 511
Prodané zboží	3 771
Opravy a udržování	4 615
Cestovné	94
Náklady na reprezentaci	59
Ostatní služby	15 945
Dary	22
Mzdové náklady	80 214
Zákonné sociální pojištění	25 258
Zákonné sociální náklady	195
Daně a poplatky	1 160
Ostatní náklady	5 522
Odpisy, rezervy a opravné položky	4 551
Úroky	1 590
Ostatní finanční náklady	133

3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

Cíle pro rok 2022

UNHOŠŤ

Změny prostředí

- doplnění rolet do oken uživatelů
- doplnit zábradlí pro 3. a 4. patro chodby z důvodu zlepšení pohybu uživatelů po patrech a zajištění tak většího bezpečí
- oprava fasády budov domova

Práce s uživatelem

- zajištění rehabilitačního pracovníka
- společné setkávání uživatelů s dětmi ze ZŠ a MŠ
- výroba pomůcek pro aktivizační techniky - activity board, bilanční desky, stojan na tabuli

Práce s týmem zaměstnanců

- navýšení počtu pracovníků v sociálních službách při stávající kapacitě zařízení 100 uživatelů o 2 zaměstnance
- uspořádat na zahradě Domova v Unhošti letní firemní párty pro zaměstnance společnosti Centrin a jejich děti
- podpořit běžecký závod Unhošťská stopa v barvách Centrinu a týmu složeném z běžeckých reprezentantů všech třech poboček Centrin (Unhošť Praha, Zruč nad Sázavou)

Cíle pro rok 2022

ZRUČ NAD SÁZAVOU

Změny prostředí

- psychologické poradenství a supervize
- školení pracovníků zdravotní péče k doplňování odbornosti v rámci péče o osoby se specifickým omezením
- setkávání pracovníků z ostatních zařízení

Práce s uživatelem

- práce s uživatelem: více vycházek s uživateli společně úsek přímé péče s aktivizačním úsekem
- pravidelná spolupráce s pracovníky Canisterapie
- zapojení se do spolupráce s nadací Nedoklubko

Práce s týmem zaměstnanců

- doplnění vzdělávacích kurzů
- profesionální rozvoj zaměstnanců
- navýšit počet pracovníků do DZR i do DS

Cíle pro rok 2022

PRAHA

Změny prostředí

- vnější evakuační výtah se záložním zdrojem
- venkovní krytý altán s hernou
- dovybavení nové prádelny

Práce s uživatelem

- rehabilitace pro seniory
- polohovací pomůcky pro imobilní uživatele a proškolení personálu v jejich užívání
- nákup antistresových pomůcek pro zlepšování motorických schopností u uživatelů

Práce s týmem zaměstnanců

- psychologické poradenství a supervize
- školení pracovníků zdravotní péče k doplňování odbornosti v rámci péče o osoby se specifickým omezením
- setkávání pracovníků z ostatních zařízení

4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřih a osazení tújí, prořezávka keřů, výsadba květin. Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky. Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnami), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další. Provozujeme hmyzí hotel a pravidelně zajišťujeme krmítka pro ptáky.

Domov ve Zručí nad Sázavou adoptoval i v roce 2021 trvale handicapovanou sovu pálenou z ParaZOO. Domov v Unhošti opět adoptoval trvale handicapovaného výra velkého v AVES - záchranné stanici pro zraněné živočichy. Domov pro seniory Centrin CZ s.r.o. v Praze 6 - Liboci i v roce 2021 podporoval Psí útulek Modřany, který je azylem pro týrané, opuštěné a přestárlé psy.

Za účelem šetření ovzduší proběhla postupná výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015. Již v roce 2016 bylo zahájeno třídění odpadů, od 1.1.2017 se odpady třídí důsledně na papír, plast, sklo, hliník, železo.

V roce 2019 se společnost Centrin CZ s.r.o. zapojila do projektu Zelená firma a umožňuje tak svým zaměstnancům bezplatně odevzdat vysloužilá elektrozařízení, baterie a akumulátory.

Český svaz ochránců přírody zachraňuje ohrožené přírodní lokality a navrácí přírodu do míst, odkud byla v minulosti vytlačena. Cílem kampaně „Místo pro přírodu“ je takováto místa vykupovat a trvale o ně pečovat. Společnost Centrin CZ s.r.o. se od 22.8.2019 sponzorským darem podílí na záchraně bělokarpatského jedlobukového lesa Ščúrnic.

V běžném provozu jsou využívány ekologické výrobky jako například mycí a čisticí prostředky nebo recyklovatelný toaletní papír. Plastové nádoby jsou postupně obměňovány za skleněné či dřevěné. Při kreativní tvorbě seniorů jsou využívány jinak již nepotřebné materiály, kterým tak dáváme vdechnout nový život.

K šetření životního prostředí vedeme i děti v DS Korunka a DS Mlýnek. Děti učíme třídít odpad, sbíráme odpadky v okolí, šetřit vodou (umístili jsme sběrný kyblík na zahradu k zalévání květin), šetřit jídlem (odměňujeme děti za snědené celé jídlo) a další.

5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvrátů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

V Praze především došlo k vytvoření samostatné prádelny s cirkulací vzduchu, vybudování zázemí pro zaměstnance (šatny, sprchy, aj.), výměně rozvodů topného systému ve sklepě a v přízemí, výměně rozvodů teplé a studené vody ve sklepě a přízemí, opravě střechy (střešní krytina, hydroizolace, zateplení vikýřů), instalaci nového TV/internet stožáru (instalace, kabeláž, programování nových kanálů).

V Unhošti především byla rozšířena EPS do skladovacích prostor, pořízeny byly rolety do oken na pokoje uživatelů či zahradní traktor VARI RL102, provedena byla implementace STP v Cygnus 2.

Ve Zruči nad Sázavou byla především provedena výměna uzavíratelných kohoutů teplé a studené vody, výměna uzavíracích armatur na rozvodech topení, pořízen byl Ionizátor Bion Fit Spot čistička vzduchu.

Jako hlavní cíl do roku 2022 si klademe uvést do provozu pro nás zcela novou službu, a to Denní stacionář, který si našel své místo v domově Centrin v Unhošti i ve Zruči nad Sázavou, v každém zařízení v rozsahu 5 míst. Ale především, těšíme se, že i v příštím roce se nám podaří prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli, poskytnout jim tolik potřebnou péči, pozornost a pocit sounáležitosti.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.