



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019

Obsah

Úvod.....	3
1. Základní identifikační údaje a organizační struktura.....	3
1.1. Místa poskytování sociálních služeb.....	3
1.2. Způsob řízení.....	5
1.3. Hlavní činnost.....	5
2. Personalistika.....	6
2.1. Struktura zaměstnanců.....	6
2.2. Zaměstnanecké benefity.....	6
2.3. Nábor nových zaměstnanců.....	7
2.4. Vzdělávání zaměstnanců.....	7
3. Provozně ekonomický úsek.....	8
3.1. Výnosy a náklady v roce 2019.....	8
3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky.....	9
Cíle pro rok 2020 UNHOŠŤ.....	9
Cíle pro rok 2020 ZRUČ NAD SÁZAVOU.....	10
Cíle pro rok 2020 PRAHA.....	11
4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí.....	12
5. Závěr.....	13

Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2019 a přibližujeme plány na rok 2020.

1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Trativody 587, Kostelec nad Černými lesy, 281 63

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

1.1. Místa poskytování sociálních služeb

Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2016 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

1.3. Hlavní činnost

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve třech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.) a Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby trpící onemocněním demence.

2. Personalistika

2.1. Struktura zaměstnanců

Počet zaměstnanců k 31.12.2018

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 11

Počet zaměstnanců: 184

Celkem zaměstnanců: 199

Počet zaměstnanců k 31.12.2019

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 12

Počet zaměstnanců: 215

Celkem zaměstnanců: 231

2.2. Zaměstnanecké benefity

Dne 1.1.2019 vešla v platnost desátá aktualizace „Organizační směrnice – mzdový předpis“. Platné zaměstnanecké benefity pro rok 2019 jsou tyto: 5 týdnů dovolené, příspěvek na stravování, příspěvek na dopravu, příspěvek na penzijní připojištění, odměna za dosažení životního jubilea.

Od 20.6.2018 je v provozu podniková dětská skupina v Unhošti (DS Mlýnek) a ve Zruči nad Sázavou (DS Korunka), kam zaměstnaní rodiče mohou umístit své děti ve věku 1-6 let, zatímco se mohou pak v klidu věnovat práci.

2.3. Nábor nových zaměstnanců

Nábor nových pracovníků na pozice pečovatel/-ka, pracovník v sociálních službách, zdravotní sestra probíhá průběžně všemi dostupnými prostředky. Využívá se inzerce v tištěných periodikách, na internetu, v autobusových linkách, i při vylepování plakátů na veřejně dostupných plochách.

2.4. Vzdělávání zaměstnanců

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také vedena jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014. Disponujeme akreditovanými vzdělávacími programy, které nabízíme našim pracovníkům i veřejnosti.

Současně spolupracujeme s Curatio, Lužná 43, 617 00 Brno. Tato akreditovaná instituce zajistila v roce 2019 celkem 5 vzdělávacích programů pro zaměstnance společnosti Centrin v prostorách domovů v Unhošti a Zruči nad Sázavou. Naši pracovníci se samozřejmě účastní i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu.

3. Provozně ekonomický úsek

3.1. Výnosy a náklady v roce 2019

Výnosy

Celkové výnosy za rok 2019	Částka v tis. Kč
VÝNOSY CELKEM	122 884
Úhrady od klientů za ubytování a stravování	33 927
Úhrada od klientů za fakultativní služby	1 676
Příspěvek na péči	22 003
Náhrady od zdravotních pojišťoven	7 473
Tržby za ostatní služby	1 798
Tržby za prodej zboží	1 020
Ostatní provozní příjmy	54 987

Náklady

Celkové náklady za rok 2019	Částka v tis. Kč
NÁKLADY CELKEM	121 000
Spotřeba materiálu a energie	14 650
Prodané zboží	383
Opravy a udržování	1 179
Cestovné	234
Náklady na reprezentaci	175
Ostatní služby	15 527
Dary	10
Mzdové náklady	56 970
Zákonné sociální pojištění	17 881
Zákonné sociální náklady	177
Daně a poplatky	432
Ostatní náklady	6 193
Odpisy, rezervy a opravné položky	3 905
Úroky	1 889
Ostatní finanční náklady	1 395

3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

Cíle pro rok 2020

UNHOŠŤ

Změny prostředí

- doplnit zábradlí pro 3. a 4. patro na chodby z důvodu zlepšení pohybu uživatelů
- dobudování skladových prostor pro stravovací úsek, rekonstrukce a rozšíření stávajících prostorů
- zpevnění cesty od vchodu do zahrady k zahradnímu altánu

Práce s uživatelem

- posílení pozice a významu klíčových pracovníků pro vybraného uživatele
- rozšíření spolupráce a kontaktu s rodinou formou setkání
- společné výlety seniorů z domova Centrin a dětí z dětské skupiny Mlýnek

Práce s týmem zaměstnanců

- získání nových akreditací pro vzdělávací programy
- rozšíření vzdělávání zaměstnanců údržby
- zajištění zdravotní sestry na HPP, DPP
- zajištění fyzioterapeuta

Cíle pro rok 2020

ZRUČ NAD SÁZAVOU

Změny prostředí

- zvedací židle pro osoby po pádu
- rolety do kanceláře aktivizace
- instalace rolety do výdejního okénka
- pořízení nové myčky na nádobí
- pořízení nového konvektomatu
- parková úprava zahrady v atriu, pořízení dalších zastřešených altánů
- polep vchodových dveří hlavního vchodu, vchodu na pavilon B se zvýšenou péčí a oken v recepci v okolí vchodu do domova

Práce s uživatelem

- využívat altány v átriu pro aktivity s uživateli
- výroba reminiscenčních kufříků s uživateli
- dobrovolné zapojení se uživatelů do chodu domova
- zapojení se uživatelů do skladby jídelního lístku

Práce s týmem zaměstnanců

- výpomoc aktivizačních pracovníků v přímé péči
- navýšení počtu pracovníků přímé péče
- profesní rozvoj zaměstnanců
- spolupráce vedoucích jednotlivých úseků
- zapojení zaměstnanců do hledání úsporných opatření
- návrhy zaměstnanců na ekologická opatření nejen v rámci úseku

Cíle pro rok 2020

PRAHA

Změny prostředí

- vybudování zázemí pro zaměstnance (šatny, sprchy aj.)
- doplnění zábradlí na chodby na patrech
- pořídit dřevěné lavičky k posezení na zahradě

Práce s uživatelem

- efektivněji zapojit rodinné příslušníky do procesu IP svých blízkých
- navázání konkrétní spolupráce s rehabilitačním pracovníkem
- navázání spolupráce s útulkem pro přestárlé psy

Práce s týmem zaměstnanců

- zajištění zdravotní sestry na HPP, DPP
- navázání externí spolupráce nebo zaměstnání fyzioterapeuta
- zahájení spolupráce s psychologem zabývajícím se supervizí a prací s týmem

4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřih a osazení tují, prořezávka keřů, výsadba květin. Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky. Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnami), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další. Provozujeme hmyzí hotel a pravidelně zajišťujeme krmítka pro ptáky.

Domov ve Zruči nad Sázavou adoptoval i v roce 2019 trvale handicapovanou sovu pálenou z ParaZOO. Domov v Unhošti opět adoptoval trvale handicapovaného výra velkého v AVES - záchranné stanici pro zraněné živočichy.

Za účelem šetření ovzduší probíhá postupná výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015. Již v roce 2016 bylo zahájeno třídění odpadů, od 1.1.2017 se odpady třídí důsledně na papír, plast, sklo, hliník, železo.

V roce 2019 se společnost Centrin CZ s.r.o. zapojila do projektu Zelená firma a umožňuje tak svým zaměstnancům bezplatně odevzdat vysloužilá elektrozařízení, baterie a akumulátory.

Český svaz ochránců přírody zachraňuje ohrožené přírodní lokality a navrácí přírodu do míst, odkud byla v minulosti vytlačena. Cílem kampaně „Místo pro přírodu“ je takováto místa vykupovat a trvale o ně pečovat. Společnost Centrin CZ s.r.o. se od 22.8.2019 sponzorským darem podílí na záchraně bělokarpatského jedlobukového lesa Ščurnica.

V běžném provozu jsou využívány ekologické výrobky jako například mycí a čisticí prostředky nebo recyklovatelný toaletní papír. Plastové nádoby jsou postupně obměňovány za skleněné či dřevěné. Při kreativní tvorbě seniorů jsou využívány jinak již nepotřebné materiály, kterým tak dáváme vdechnout nový život.

K šetření životního prostředí vedeme i děti v DS Korunka a DS Mlýnek. Děti učíme třídít odpad, sbíráme odpadky v okolí, šetřit vodou (umístili jsme sběrný kyblík na zahradu k zalévání květin), šetřit jídlem (odměňujeme děti za snědené celé jídlo) a další.

5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvrátů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

V Praze proběhla výměna LED osvětlení ve společenské místnosti a jídelně, oprava kanalizace společenské místnosti a kanceláře vedoucího přímé péče, oprava omítek v bezbariérové koupelně a na sesterně. Zřízen byl nový venkovní kamerový systém, zajištěna byla projektová dokumentace k rek. DS včetně PBŘ. Pro větší komfort uživatelů byly na jejich pokoje pořízeny nové police a křesla, zakoupeny byly nové venkovní židle na zahradu. Z důvodu přechodu na DVB-T2 byly také pořízeny nové televizory na pokoje uživatelů.

V Unhošti proběhly stavební úpravy CHÚC, rekonstrukce prádelny. Instalován byl nový kamerový systém na parkoviště u zahrady. Rozšířeny byly dveře pokojů na 2. a 3. patře. Pořízen byl nový automat na kávu Delikommat a profesionální svářečka. Pro větší komfort uživatelů byly jejich pokoje dovybaveny vhodnějším nábytkem (skříně, křesla, noční stolky), pořízena byla 4 nová polohovací lůžka a 2 mechanické vozíky. Do DS Mlýnek byla zakoupena mobilní klimatizace.

Ve Zruči nad Sázavou proběhla rozsáhlá rekonstrukce původního pavilonu B, který se ve výsledku stal vhodně uzpůsobený k pobytu osob se sníženou pohyblivostí a dal tak vzniknout novému pavilonu se zvýšenou péčí. Dále proběhla rekonstrukce místnosti herna, dovybavila se kuchyňka. Pořízen byl nový kamerový systém na recepci, profesionální svářečka, 4 nerezové stoly do jídelen pod termosy a várnice s pitím. Instalovaná byla světla k výtahům a také proběhla montáž osvětlení nouzového schodiště. Pro větší komfort uživatelů byla pořízena závěsná signalizační tlačítka, instalovány byly nové rolety na pokoje uživatelů v 6. - 8. patře. Z důvodu přechodu na DVB-T2 byly rovněž pořízeny nové televizory na pokoje uživatelů.

Věříme, že se nám i v příštím roce alespoň částečně podaří naplnit naše cíle i prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.