



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018

Obsah

Úvod.....	3
1. Základní identifikační údaje a organizační struktura.....	3
1.1. Místa poskytování sociálních služeb.....	3
1.2. Způsob řízení.....	5
1.3. Hlavní činnost.....	5
2. Personalistika.....	6
2.1. Struktura zaměstnanců.....	6
2.2. Zaměstnanecké benefity.....	6
2.3. Nábor nových zaměstnanců.....	7
2.4. Vzdělávání zaměstnanců.....	7
3. Provozně ekonomický úsek.....	8
3.1. Výnosy a náklady v roce 2018.....	8
3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky.....	9
Cíle pro rok 2019 UNHOŠŤ.....	9
Cíle pro rok 2019 ZRUČ NAD SÁZAVOU.....	10
Cíle pro rok 2019 PRAHA.....	11
4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí.....	12
5. Závěr.....	13

Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2018 a přibližujeme plány na rok 2019.

1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Trativody 587, Kostelec nad Černými lesy, 281 63

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

1.1. Místa poskytování sociálních služeb

Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2016 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

1.3. Hlavní činnost

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve třech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.) a Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby trpící onemocněním demence.

2. Personalistika

2.1. Struktura zaměstnanců

Počet zaměstnanců k 31.12.2017

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 12

Počet zaměstnanců: 179

Celkem zaměstnanců: 195

Počet zaměstnanců k 31.12.2018

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 11

Počet zaměstnanců: 184

Celkem zaměstnanců: 199

2.2. Zaměstnanecké benefity

Dne 1.1.2018 vešla v platnost desátá aktualizace „Organizační směrnice – mzdový předpis“. Platné zaměstnanecké benefity pro rok 2018 jsou tyto: 5 týdnů dovolené, příspěvek na stravování, příspěvek na dopravu, příspěvek na penzijní připojištění, odměna za dosažení životního jubilea.

Dne 20.6.2018 byla otevřena nová podniková dětská skupina v Unhošti (DS Mlýnek) a ve Zručí nad Sázavou (DS Korunka), kam zaměstnaní rodiče mohou umístit své děti ve věku 1-6 let, zatímco se mohou pak v klidu věnovat práci.

2.3. Nábor nových zaměstnanců

Nábor nových pracovníků na pozice pečovatel/-ka, pracovník v sociálních službách, zdravotní sestra probíhá průběžně všemi dostupnými prostředky. Využívá se inzerce v tištěných periodikách, na internetu, v autobusových linkách, i při vylepování plakátů na veřejně dostupných plochách.

2.4. Vzdělávání zaměstnanců

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také vedena jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014. Disponujeme akreditovanými vzdělávacími programy, které nabízíme našim pracovníkům i veřejnosti.

Současně spolupracujeme s Curatio, Lužná 43, 617 00 Brno. Tato akreditovaná instituce zajistila v roce 2018 celkem 5 vzdělávacích programů pro zaměstnance společnosti Centrin v prostorách domovů v Unhošti a Zruči nad Sázavou. Naši pracovníci se samozřejmě účastní i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu.

3. Provozně ekonomický úsek

3.1. Výnosy a náklady v roce 2018

Výnosy

Celkové výnosy za rok 2018	Částka v tis. Kč
VÝNOSY CELKEM	113 561
Úhrady od klientů za ubytování a stravování	34 169
Úhrada od klientů za fakultativní služby	1 465
Příspěvek na péči	22 075
Náhrady od zdravotních pojišťoven	7 237
Tržby za ostatní služby	797
Tržby za prodej zboží	725
Ostatní provozní příjmy	47 093

Náklady

Celkové náklady za rok 2018	Částka v tis. Kč
NÁKLADY CELKEM	111 015
Spotřeba materiálu a energie	15 360
Prodané zboží	483
Opravy a udržování	1 930
Cestovné	113
Náklady na reprezentaci	123
Ostatní služby	11 112
Dary	32
Mzdové náklady	52 724
Zákonné sociální pojištění	16 807
Zákonné sociální náklady	180
Daně a poplatky	712
Ostatní náklady	5 374
Odpisy, rezervy a opravné položky	3 715
Úroky	2 276
Ostatní finanční náklady	74

3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

Cíle pro rok 2019

UNHOŠŤ

Změny prostředí

- dobudování skladových prostor (sklad potravin, koloniální zboží, sklad zeleniny)
- výměna běhounu v přízemí od recepce k výtahu a běhounu mezi jídelnou a kuchyní
- přeložení zámkové dlažby v prostoru od brány zásobování k rampě
- vybudování chráněné únikové cesty u výtahu
- zbudování únikové rampy z prostoru garáže

Práce s uživatelem

- širší spolupráce s odbornými lékaři a jejich pravidelná návštěva v zařízení
- rozšíření spolupráce a kontaktu s rodinou formou setkání
- společné akce / aktivity seniorů a dětí z DS Mlýnek

Práce s týmem zaměstnanců

- navýšení počtu pracovníků v sociálních službách při stávající kapacitě zařízení 100 uživatelů o 8 zaměstnanců
- supervize týmu / individuální
- navázání spolupráce s dobrovolnickým centrem

Cíle pro rok 2019

ZRUČ NAD SÁZAVOU

Změny prostředí

- vybrané pokoje domova dovybavit křeslem (cca 20 ks)
- dovybavení pokojů domova roletami na okna (cca 20 pokojů)
- instalace rolety do výdejního okénka kuchyně
- zakoupení odsávačky Aspeed professional včetně příslušenství
- nové pracovní desky – nerezové pod várnice s čajem do jídelen
- výměna radiátorů a termohlavic v recepci a hale
- nákup multifunkčního hliníkového žebříku o maximální délce
- rekonstrukce herny aktivizace
- dovybavení zrekonstruované kuchyňky pro terapie vaření

Práce s uživatelem

- širší spolupráce s odbornými lékaři – návštěva v zařízení
- dostatečná a včasná informovanost rodinných příslušníků a uživatelů
- ochranné pomůcky pro uživatele
- rozšíření spolupráce a kontaktu s rodinou formou setkání
- uspořádání soutěže mezi jednotlivými zařízeními Centrin
- spolupráce s dětmi z DS Korunka
- zapojení se uživatelů do chodu domova, do skladby jídelního lístku

Práce s týmem zaměstnanců

- supervize týmu / individuální
- navýšení počtu pracovníků v sociálních službách při stávající kapacitě zařízení 42 uživatelů DZR o 4 zaměstnance
- školení "Time management, aneb jak lépe organizovat čas"

Cíle pro rok 2019

PRAHA

Změny prostředí

- instalace fiktivní zastávky autobusu, vlaku, nebo tramvaje v prostorách dvorku na zahradě a umístění velkých hodin na čelo domečku zahrady (orientace v čase pro uživatele)
- vybudování nové venkovní pergoly pro uživatele u domku sociální pracovnice
- vytvoření samostatné prádely s cirkulací vzduchu

Práce s uživatelem

- navázání spolupráce s organizacemi podporující aktivní život seniorů
- navázání spolupráce s externím fyzioterapeutem
- trávení více času klíčových pracovníků s uživatelem (vycházka, čtení)

Práce s týmem zaměstnanců

- supervize týmu
- navázání externí spolupráce nebo zaměstnání fyzioterapeuta
- spolupráce s psychologem, který umí pracovat se syndromem vyhoření

4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřih a osazení tují, prořezávka keřů, výsadba květin.

Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky.

Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnami), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další.

Provozujeme hmyzí hotel a pravidelně zajišťujeme krmítka pro ptáky.

Domov ve Zruči nad Sázavou adoptoval i v roce 2018 trvale handicapovanou sovu pálenou z ParaZOO. Domov v Unhošti opět adoptoval trvale handicapovaného výra velkého v AVES - záchranné stanici pro zraněné živočichy. Domov v Praze znovu adoptoval klokanu bennettova a kozu kamerunskou ve Stanici přírodovědců - Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy.

Za účelem šetření ovzduší probíhá postupná výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015. Již v roce 2016 bylo zahájeno třídění odpadů, od 1.1.2017 se odpady třídí důsledně na papír, plast, sklo, hliník, železo.

5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvrátů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

Domov Centrin v Unhošti se již podruhé zúčastnil soutěže Šťastné stáří očima dětí, jehož vyhláшателеm je APSS ČR spolu s MPSV, MŠMT, SMO ČR a RS ČR, a umístil se na prvním místě v kategorii Tvoříme společně. Domov Centrin ve Zruči nad Sázavou se zúčastnil sportovních her ve Vlašimi a umístil se na krásném třetím místě.

V Praze proběhla rozsáhlá oprava kanalizace, fasády a vznikla nová čistící zóna. Proběhla výměna těsnění v oknech a jejich seřizení. Pracovníkům přímé péče byly zakoupeny nové pracovní oděvy. Pro uživatele byl na jejich přání zorganizován výlet do Karlových Varů při přispění iniciativy Sodexo - Plníme přání seniorům.

V Unhošti byly rozšířené dveře u vybraných pokojů, opraveny parapetní desky u plotu. Na všechny pokoje byla doplněna nová polohovací lůžka v setu s trianglem, hrazdou a nočním stolkem s výsuvnou deskou a pokoje se také začaly dovybavovat novými skříněmi. Pracovníkům přímé péče byly zakoupeny nové pracovní oděvy. Uživatelům byl zakoupen k využívání rotoped.

Ve Zruči nad Sázavou proběhla rekonstrukce 2 kabinových výtahů, rekonstrukce herny a kuchyňky aktivizačních prostor, izolace střeš, zastřešení nových apartmánů pavilonu B, rekonstrukce dílny TKB, 2. etapa přechodu na DVB-T2, rekonstrukce prádelny při zakoupení nových profi spotřebičů. Pro zvýšení kvality péče o uživatele byla pořízena motodlaha, pokoje uživatelů se dovybavovaly vhodnějším nábytkem.

Věříme, že se nám i v příštím roce alespoň částečně podaří naplnit naše cíle i prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.