



## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017

---

---

## Obsah

Úvod.....	3
1. Základní identifikační údaje a organizační struktura .....	3
1.1. Místa poskytování sociálních služeb .....	3
Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22 .....	3
Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00 .....	4
Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51 .....	4
1.2. Způsob řízení .....	5
1.3. Hlavní činnost.....	5
2. Personalistika .....	6
2.1. Struktura zaměstnanců.....	6
2.2 Zaměstnanecké benefity .....	6
2.3 Nábor nových zaměstnanců.....	7
2.3 Vzdělávání zaměstnanců .....	7
3. Provozně ekonomický úsek.....	8
3.1. Výnosy a náklady v roce 2017 .....	8
Výnosy .....	8
Náklady .....	8
3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky.....	9
Cíle pro rok 2018 .....	9
UNHOŠŤ .....	9
PRAHA .....	10
ZRUČ NAD SÁZAVOU .....	11
4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí.....	12
5. Závěr.....	13

## Úvod

Výroční zpráva je zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje základní údaje o organizaci, představuje služby poskytovatelům, podává přehled o personálním zajištění a hospodaření organizace v roce 2017 a přibližujeme plány na rok 2018.

## 1. Základní identifikační údaje a organizační struktura

Název poskytovatele: Centrin CZ s.r.o.

Adresa sídla společnosti: Trativody 587, Kostelec nad Černými lesy, 281 63

Právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným

Zřizovatel: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Statutární zástupce: Mgr. Bc. Helena Franclová, DiS.

Plátce: DPH ANO

IČ: 27656535

### 1.1. Místa poskytování sociálních služeb

#### **Náměstí Míru 597, Zruč nad Sázavou, 285 22**

Identifikátor 8651176

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 3641763

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 20.7.2007

Identifikátor 5096770

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 20.7.2007

**Libocká 271/1, Praha 6 – Liboc, 162 00**

Identifikátor 3146804

Druh služby: domov pro seniory

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 6193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.1.2010

Identifikátor 2900164

Druh služby: odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.1.2010

**Tyršovo nám. 211, Unhošť, 273 51**

Identifikátor 26193432

Druh služby: domov se zvláštním režimem

Služba je poskytována od: 1.9.2011

Identifikátor 2900164

Druh služby odlehčovací služby

Služba je poskytována od: 1.9.2011

## 1.2. Způsob řízení

Poskytovatel sociálních služeb Centrin CZ s.r.o. se řídí obecně závaznými předpisy, Standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy a směrnicemi, metodickými pokyny svého zřizovatele a vlastními, odpovědnými osobami vypracovanými pracovními postupy. Dokumentace systému managementu kvality se skládá z politiky a cílů kvality, interních směrnic požadovaných normou ČNS EN ISO 9001:2009 a z interních směrnic stanovených organizací pro zajištění efektivního fungování a řízení procesů.

## 1.3. Hlavní činnost

Obchodní společnost Centrin CZ s.r.o. je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb Krajským úřadem Středočeského kraje. Společnost Centrin CZ s.r.o., podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zajišťuje s účinností od 20.7.2007 činnost ve třech typech pobytových sociálních služeb: Domov pro seniory (§ 49 zákona 108/2006 Sb.), Domov se zvláštním režimem (§ 50 zákona 108/2006 Sb.) a Odlehčovací služby (§ 44 zákona 108/2006 Sb.). Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby trpící onemocněním demence.

## 2. Personalistika

### 2.1. Struktura zaměstnanců

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2016

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 14 (+ manažer kvality sociálních služeb)

Celkem zaměstnanců: 189 (164 HPP + 25 DPP)

#### Počet zaměstnanců k 31.12.2017

Vedení společnosti: 4

Vedoucí pracovníci: 12

Celkem zaměstnanců: 195

### 2.2 Zaměstnanecké benefity

Dne 1.1.2017 vešla v platnost devátá aktualizace „Organizační směrnice – mzdový předpis“. Platné zaměstnanecké benefity pro rok 2017 jsou tyto: 3 dny poskytnutí zdravotního volna – tzv. Sick Days – za rok, příspěvek na dopravu, automatický nárok na zvýšení mzdy již po prvním roce, odměna za dosažení životního jubilea a příspěvek na penzijní připojištění.

Pro rok 2018 uvažujeme o dalších zaměstnaneckých benefitech, které by mohly ještě lépe motivovat zaměstnance a uchazeče o práci. Jedná se například o 5 týdnů dovolené, ale také o otevření nové podnikové dětské skupiny, kam zaměstnaní rodiče mohou umístit své děti ve věku 1-6 let, zatímco se mohou pak v klidu věnovat práci.

### 2.3 Nábor nových zaměstnanců

Nábor nových pracovníků na pozice pečovatel/-ka, pracovník v sociálních službách, zdravotní sestra a od září 2017 také zdravotnický asistent / praktická sestra probíhá průběžně všemi dostupnými prostředky. Využívá se inzerce v tištěných periodikách, na internetu, v autobusových linkách, i při vylepování plakátů na veřejně dostupných plochách.

### 2.3 Vzdělávání zaměstnanců

Centrin CZ s.r.o. je držitelem statutu akreditované vzdělávací instituce od prosince 2013 a oficiálně také vedena jako příklad dobré praxe na základě dobrovolného auditu, který podstoupila v listopadu 2014. Aktuálně disponujeme 9 akreditovanými vzdělávacími programy, které nabízíme našim pracovníkům i veřejnosti.

Současně spolupracujeme s Curatio, Lužná 43, 617 00 Brno a PROFIMA EDUCATION, s.r.o., Kudlov 500, 760 01 Zlín. Tyto akreditované instituce zajistily v roce 2016 celkem 6 vzdělávacích programů pro zaměstnance společnosti Centrin CZ s.r.o. v prostorách domovů v Unhošti a Zruči nad Sázavou. Naši pracovníci se samozřejmě účastní i dalších vzdělávacích programů dle vlastního výběru, stejně jako odborných stáží v zařízení sociálních služeb, se kterými za tímto účelem uzavřeme smlouvu.

---

### 3. Provozně ekonomický úsek

#### 3.1. Výnosy a náklady v roce 2017

##### Výnosy

<b>Celkové výnosy za rok 2017</b>	<b>Částka v tis. Kč</b>
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>98 762</b>
Úhrady od klientů za ubytování a stravování	33 293
Úhrada od klientů za fakultativní služby	2
Příspěvek na péči	20 225
Náhrady od zdravotních pojišťoven	7 044
Tržby za ostatní služby	1 716
Tržby za prodej zboží	777
Ostatní provozní příjmy	35 705

##### Náklady

<b>Celkové náklady za rok 2017</b>	<b>Částka v tis. Kč</b>
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>100 317</b>
Spotřeba materiálu a energie	13 288
Prodané zboží	662
Opravy a udržování	2 324
Cestovné	98
Náklady na reprezentaci	296
Ostatní služby	9 447
Dary	21
Mzdové náklady	48 265
Zákonné sociální pojištění	15 596
Zákonné sociální náklady	163
Daně a poplatky	173
Ostatní náklady	4 753
Odpisy, rezervy a opravné položky	3 483
Úroky	1 692
Ostatní finanční náklady	56



## 3.2. Předpokládaný vývoj činnosti účetní jednotky

### Cíle pro rok 2018

#### UNHOŠŤ

##### Změny prostředí

- výměna zbylých hotelových lůžek za polohovací
- dobudování skladových prostor (sklad potravin, koloniální zboží, sklad zeleniny)
- vybudování chráněné únikové cesty u výtahu
- doplnění všech chodeb, kde se pohybují uživatelé, zábradlím

##### Práce s uživatelem

- další rozvoj smyslové aktivizace
- rozšíření nabídky volnočasových aktivit o hippoterapii
- trávení více času klíčových pracovníků s uživateli (vycházky, čtení)
- rozšíření spolupráce / kontaktu s rodinou formou setkání

##### Práce s týmem zaměstnanců

- navýšení počtu pracovníků v sociálních službách při stávající kapacitě zařízení 100 uživatelů o 8 zaměstnanců
- rozšířené vzdělávání zaměstnanců v oblastech demence, Alzheimerova choroba, trénink paměti, bazální stimulace
- supervize týmu / individuální
- navázání spolupráce s dobrovolnickým centrem
- získání certifikátu „Značka kvality v sociálních službách“

## Cíle pro rok 2018

### PRAHA

#### Změny prostředí

- instalace fiktivní zastávky autobusu, vlaku, nebo tramvaje v prostorách dvorku na zahradě a umístění velkých hodin na čelo domečku zahrady (orientace v čase pro uživatele)
- zajištění objektu a zahrady kamerovým systémem
- vytvoření samostatné prádelny s cirkulací vzduchu

#### Práce s uživatelem

- navázání spolupráce s organizacemi podporující aktivní život seniorů
- rozšíření nabídky volnočasových aktivit o canisterapii
- trávení více času klíčových pracovníků s uživatelem (vycházka, čtení)

#### Práce s týmem zaměstnanců

- navázání externí spolupráce nebo zaměstnání fyzioterapeuta
- přijetí dalšího aktivizačního pracovníka k rozšíření aktivizačních činností
- spolupráce s psychologem, který umí pracovat se syndromem vyhoření

## Cíle pro rok 2018

### ZRUČ NAD SÁZAVOU

#### Změny prostředí

- doplnění přístrojového vybavení Domova o vážící křeslo
- doplnění přístrojového vybavení Domova o motodlahu
- instalace kamerového systému
- instalace rolety do výdejního okénka kuchyně
- vybrané pokoje v režimu domova pro seniory dovybavit křeslem

#### Práce s uživatelem

- rozšíření nabídky volnočasových aktivit o canisterapii
- trávení více času klíčových pracovníků s daným uživatelem (např. procházka, cukrárna, přečtení novin/knihy)
- rozšíření nabídky volnočasových aktivit o častější vycházky a výlety po okolí

#### Práce s týmem zaměstnanců

- zlepšení společenských vztahů v rámci pracovního týmu, supervize
- získat nominaci na pečovatelku roku
- navýšení počtu pracovníků v sociálních službách při stávající kapacitě zařízení 42 uživatelů ve službě domova se zvláštním režimem o 2 zaměstnance
- budovat spolupráci mezi zaměstnanci našeho zařízení a ostatními kolegy Centrin /Unhošť, Praha/, předávat si informace a zkušenosti a tím zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb

#### 4. Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Pravidelně probíhá údržba zeleně, zástřihů a osazení tují, prořezávka keřů, výsadba květin.

Uživatelé domova se podílí na péči o vlastní zahrádku, kde pěstují zeleninu a bylinky.

Jako akce zaměřené na environmentální výchovu se pravidelně pořádají procházky k rybníku (za kachnami), k řece (za nutrií říční), do lesa (za sběrem lesních plodů) a další.

Provozujeme hmyzí hotel a pravidelně zajišťujeme krmítka pro ptáky.

Domov ve Zruči nad Sázavou adoptoval v roce 2017 trvale handicapovanou sovu pálenou z ParaZOO. Domov v Unhošti adoptoval trvale handicapovaného výra velkého v AVES - záchranné stanici pro zraněné živočichy. Domov v Praze adoptoval klokana bennettova a kozu kamerunskou ve Stanici přírodovědců - Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy.

Za účelem šetření ovzduší probíhá postupná výměna oken, pro šetření vodou osazení úsporných perlátorů. Ekologické prášky na praní jsou používány od roku 2015. Již v roce 2016 bylo zahájeno třídění odpadů, od 1.1.2017 se odpady třídí důsledně na papír, plast, sklo, hliník, železo.

## 5. Závěr

Vážení přátelé,

máme za sebou velmi rušný rok, plný zvrátů, úspěšně zvládnutých výzev, předsevzetí, která stále čekají, až si najdou své místo a čas k naplnění. Snažíme se však všechna zařízení průběžně zdokonalovat, v ničem nepolevovat, jít neustále kupředu.

V listopadu 2017 úspěšně proběhl přechod na ČNS EN ISO 9001 : 2016. Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem Centrin CZ s.r.o. ve Zruči nad Sázavou získal v roce 2017 při hodnocení Značky kvality v sociálních službách nejvyšší ocenění - pět hvězdiček. Společnost Centrin CZ s.r.o. se umístila na krásném 2.místě soutěže Equa bank Rodinná firma roku 2017. Cenu sympatie ve 12. ročníku Ceny kvality získal pan František Frančík, vedoucí přímé péče v domově pro seniory a domově se zvláštním režimem Centrin Praha.

V Praze proběhlo vybudování přístupové bezbariérové rampy, rozsáhlá rekonstrukce kotelny a kotle, vybourání a výměna druhých vstupních dveří, pořízení nových polohovacích lůžek v setu s trianglem, hrazdou a nočním stolem s výsuvnou deskou.

V Unhošti byl vybudován evakuační výtah, krásná zimní zahrada, také byla pořízena nová polohovací lůžka v setu s trianglem, hrazdou a nočním stolem s výsuvnou deskou. Zřízena byla nová elektronická zabezpečovací signalizace umožňující kontakt uživatel - sestra. Bezpečnost mimo domov od září 2017 zajišťuje uživatelům Lokátor CARE.

Ve Zruči nad Sázavou proběhla rekonstrukce recepce, sekretariátu, pokračovala výměna oken, oprava střechy. Byl pořízen prodejní automat na recepci, do kuchyně elektrický sporák s troubou, elektrická sklopná pánev a stroj k opracování brambor a zeleniny. Na pokoje uživatelů byly zakoupeny nové noční stolky.

Věříme, že se nám i v příštím roce alespoň částečně podaří naplnit naše cíle i prožít mnoho společných pěkných chvil s našimi uživateli.

Mgr. et Bc. Helena Franclová, DiS.